

Algemene voorwaarden

Om de voetreflexmassage- of behandeling die u wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maakt bij **voor de voet-reflex** ga ik ervan uit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

DEFINITIES

Voor de voet-reflex, gevestigd in Drunen (KVK 83990526), wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als behandelaar.

De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.

Met de overeenkomst wordt bedoeld, de opdracht op grond waarvan de behandelaar tegen betaling van honorarium en kosten door de klant, werkzaamheden voor de klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Afspraken

Behandelingen vinden alleen plaats na het maken van een afspraak.

Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar het adres, telefoonnummer en/of e-mailadres van de klant gevraagd.

De praktijk bevindt zich, in mijn huis, op de tweede verdieping.

Er is geen lift aanwezig.

Wanneer u slecht ter been bent, dient u dit vooraf aan te geven. **Voor de voet-reflex** zorgt in dit geval voor een andere behandelplaats.

Een voetreflexmassage kan ook bij u thuis gegeven worden.

Binnen een straal van 15 kilometer zal hier 10 euro extra voor gerekend worden.

Indien het behandeladres verder dan 15 kilometer van de praktijk af ligt, wordt er ook € 0,35 per kilometer gerekend.

Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding en doe sieraden zoveel mogelijk af. Mobiele telefoons worden uitgeschakeld tijdens de behandeling.

Contra-indicaties

Bij contra-indicaties als zware infecties (op voeten en onderbenen), koorts, trombosebenen, aderontstekingen, kanker, risico zwangerschap, sterke depressie of psychose en na recente operatie is voorzichtigheid geboden.

Wanneer je ook maar enige twijfel hebt, neem dan altijd eerst contact op met je (huis)arts voordat je een afspraak maakt.

Verantwoordelijkheid

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van eventuele (medische) informatie die hij/zij tijdens de massage verstrekt. Alleen op basis hiervan kan de voetreflexmassage – of behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.

Voor de voet-reflex zal geen medische diagnoses stellen. Bij twijfel zal de behandelaar afzien van een voetreflexmassage- of behandeling en wordt u doorverwezen naar de huisarts of specialist.

Bij wijzigingen in de situatie van de klant is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan behandelaar door te geven.

Annuleren

Mocht een afspraak niet door kunnen gaan, dan kunt u deze tot 24 uur voor aanvang, telefonisch kosteloos annuleren.

Als een afspraak na deze 24 uur wordt geannuleerd, kan zonder extra kosten eenmalig een afspraak worden gemaakt binnen 7 dagen van de oorspronkelijke datum.

Mocht dit beiden niet het geval zijn, is **voor de voet-reflex** genoodzaakt de afspraak in rekening te brengen.

Voor afspraken die niet 24 uur voor aanvang worden geannuleerd of wanneer men niet verschijnt op de gemaakte afspraak zal deze volledig in rekening worden gebracht. Het tarief wat op dat moment geldt zal leidend zijn.

Dit geldt niet wanneer er sprake is van overmacht zoals bepaald in artikel 6:75 BW

Voor de voet-reflex verzoekt in bovenstaande gevallen de betaling binnen 14 dagen te voldoen.

Betalingen

Bij een eerste consult betaalt u contant of via een betaalverzoek.

Als u al meerdere consulten ontvangt, is het mogelijk de nota digitaal te ontvangen en kan u betalen via bank of giro.

Alle behandelingen dienen contant of via IDEAL te worden voldaan direct na afloop van de voetreflexmassage- of behandeling of binnen 14 dagen na factuurdatum. . Wordt de factuur niet binnen deze termijn voldaan, dan is cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt ontvangt een schriftelijke aanmaning voor het openstaande bedrag, vermeerderd met 10% van de hoofdsom. Indien betaling alsnog uitblijft dan heeft **voor de voet-reflex** het recht om de behandelovereenkomst te beëindigen.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn te verkrijgen bij **voor de voet-reflex**. U kunt deze na betaling meenemen of de cadeaubon wordt u toegestuurd per post.

Cadeaubonnen zijn inwisselbaar voor het bedrag dat staat vermeld en is geldig tot één jaar na uitgifte. Cadeaubonnen kunnen niet ingewisseld worden voor contanten.

Aansprakelijkheid

Voor de voet-reflex is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt noch voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en of na het behandelen.

Privacy

Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.

Voor meer informatie verwijst ik naar het Privacy beleid op deze website

Overig

Wederzijds respect in een veilige sfeer en goede hygiëne voor zowel cliënt als behandelaar is een vanzelfsprekendheid tijdens een massage.

Voedingssupplementen kunnen als advies gegeven worden door **voor de voet-reflex**, de cliënt bepaald zelf of hij/zij hier gebruik van maakt.

Voetreflexmassage- en therapie zorgt ervoor dat het natuurlijk zelfgenezend vermogen van ons lichaam geactiveerd wordt. Hierdoor kunnen er tijdens en na de behandeling zowel aangename als onaangename reacties optreden. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat **voor de voet-reflex** niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan u gegeven is.

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door **voor de voet-reflex** te allen tijde worden gewijzigd.

Voorwaarden opgemaakt te Drunen, 18 oktober 2021

Laatst gewijzigd op 29-11-2021